



Libertad y Orden



Título XI  
Anexos Técnicos

**CAPITULO NEGACION DE SERVICIOS**  
**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

**FORMATO NEGACION DE SERVICIOS DE SALUD Y/O MEDICAMENTOS**

CUANDO NO SE AUTORIZA LA PRESTACION DE UN SERVICIO DE SALUD O EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, ENTREGUE ESTE FORMULARIO AL USUARIO, DEBIDAMENTE DILIGENCIADO

NOMBRE DE LA ADMINISTRADORA I.P.S. O ENTIDAD TERRITORIAL					NÚMERO		
FECHA DE SOLICITUD				FECHA DE DILIGENCIAMIENTO			
DD	MM	AÑO	DD	MM	AÑO		

**1. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE DEL SERVICIO**

1er. APELLIDO		2do. APELLIDO		NOMBRES	
TIPO DE IDENTIFICACION		No. DOCUMENTO IDENTIFICACION		No. DE CONTRATO	
C.C.	C.E.				
TELEFONO		CIUDAD / MUNICIPIO		DEPARTAMENTO	

**TIPO PLAN USUARIO**

POS	POS-S	PLAN COMPLEMENTARIO (PAC)	PLAN DE MEDICINA PREPAGADA (PMP)
POBLACION POBRE NO CUBIERTA CON SUBSIDIO A LA DEMANDA			
NRO. DE SEMANAS COTIZADAS POR EL USUARIO AL SGSSS	ESTADO DE LA AFILIACION / CONTRATO DEL USUARIO	VIGENTE	SUSPENDIDO
			REMITIR SIN ASEGURAMIENTO

**2. CLASE DE SERVICIO NO AUTORIZADO Y RECOMENDACIONES AL USUARIO**

SERVICIO NO AUTORIZADO – CODIGO O MEDICAMENTO NO AUTORIZADO
DESCRIPCION : (Señale el servicio – procedimiento – intervención)
JUSTIFICACION: Indique el motivo de la negación
FUNDAMENTO LEGAL: Relacione las disposiciones que presuntamente respaldan la decisión

**3. ALTERNATIVAS PARA QUE EL USUARIO ACCEDA AL SERVICIO DE SALUD O MEDICAMENTO SOLICITADO Y HAGA VALER SUS DERECHOS LEGALES Y CONSTITUCIONALES**

1.
2.
3.
4.

NOMBRE Y CARGO DEL FUNCIONARIO QUE NIEGA EL SERVICIO	FIRMA
--	-------

FIRMA DEL USUARIO O DE QUIEN RECIBE
-------------------------------------

Si está en desacuerdo con la decisión adoptada, acuda a la Oficina de Atención al Usuario de su EPS, si su queja no es resuelta, eleve consulta a la Superintendencia Nacional de Salud, anexando copia de este formato totalmente diligenciado a la carrera 13 No. 32-76 PBX 3300210 Ext. 3011 – 3039  
Nota: Esto no indica que su reclamación sea aprobada por parte de la Superintendencia, es necesario hacer un estudio previo.